

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский институт защиты предпринимателя»  
(РИЗП)**

Утверждаю

Ректор института

\_\_\_\_\_ А.А.Паршина

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
по организации самостоятельной работы студентов и проведению  
практических (семинарских) занятий  
по дисциплине (модулю)**

**Технология и организация гостиничной деятельности**  
(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

**Ростов-на-Дону**

## **Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Перспективы развития гостиничных предприятий

## **Тема 2. Материально-техническая база гостиниц.**

1. Материально-техническая база гостиниц

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Факторы, влияющие на деятельность гостиниц и других средств размещения

## **Тема 3. Система управления гостиничным предприятием.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Система управления гостиничным предприятием.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Профиль работы гостиниц и других средств размещения

## **Тема 4. Организация работы функциональных служб гостиницы**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Основные службы гостиниц

2. Организация работы функциональных служб гостиницы

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Управленческая структура современного отеля.

## **Тема 5. Вспомогательные службы гостиницы.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Вспомогательные службы гостиницы.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Профиль работы гостиниц и других средств размещения

## **Тема 6. Организация приема и размещения гостей.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Особенности организации приема и размещения гостей.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Четыре этапа в цикле обслуживания гостя. Отдел бронирования, его назначение, организация работы, функции.

## **Тема 7. Технология и организация обслуживания номерного фонда.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Технология и организация обслуживания номерного фонда.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Особенности и проблемы организации обслуживания.

## **Тема 8. Предоставление дополнительных услуг.**

### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Виды дополнительных услуг

2. Предоставление дополнительных услуг.

### **Задания для самостоятельной работы**

## 1. Основные услуги в гостинице

### **Тема 9. Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг**

#### **Задания для занятий семинарского типа**

1. Организация отдыха
2. Организация спортивно-оздоровительных услуг

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Проблемы и перспективы организации отдыха и спортивно-оздоровительных услуг

### **Тема 10. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности**

1. Формы гостиничной деятельности
2. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Техническое регулирование содержания и форм гостиничной деятельности в условиях экономических санкций