

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский институт защиты предпринимателя»
(РИЗП)**

Утверждаю

Ректор института

_____ А.А.Паршина

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации самостоятельной работы студентов и проведению
практических (семинарских) занятий
по дисциплине (модулю)**

Технология и организация гостиничной деятельности
(наименование дисциплины (модуля))

Код и наименование направления подготовки (специальности)	43.03.02 Туризм
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Ростов-на-Дону

Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг

Задания для занятий семинарского типа

1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг

Задания для самостоятельной работы

1. Перспективы развития гостиничных предприятий

Тема 2. Материально-техническая база гостиниц.

1. Материально-техническая база гостиниц

Задания для самостоятельной работы

1. Факторы, влияющие на деятельность гостиниц и других средств размещения

Тема 3. Система управления гостиничным предприятием.

Задания для занятий семинарского типа

1. Система управления гостиничным предприятием.

Задания для самостоятельной работы

1. Профиль работы гостиниц и других средств размещения

Тема 4. Организация работы функциональных служб гостиницы

Задания для занятий семинарского типа

1. Основные службы гостиниц

2. Организация работы функциональных служб гостиницы

Задания для самостоятельной работы

1. Управленческая структура современного отеля.

Тема 5. Вспомогательные службы гостиницы.

Задания для занятий семинарского типа

1. Вспомогательные службы гостиницы.

Задания для самостоятельной работы

1. Профиль работы гостиниц и других средств размещения

Тема 6. Организация приема и размещения гостей.

Задания для занятий семинарского типа

1. Особенности организации приема и размещения гостей.

Задания для самостоятельной работы

1. Четыре этапа в цикле обслуживания гостя. Отдел бронирования, его назначение, организация работы, функции.

Тема 7. Технология и организация обслуживания номерного фонда.

Задания для занятий семинарского типа

1. Технология и организация обслуживания номерного фонда.

Задания для самостоятельной работы

1. Особенности и проблемы организации обслуживания.

Тема 8. Предоставление дополнительных услуг.

Задания для занятий семинарского типа

1. Виды дополнительных услуг

2. Предоставление дополнительных услуг.

Задания для самостоятельной работы

1. Основные услуги в гостинице

Тема 9. Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг

Задания для занятий семинарского типа

1. Организация отдыха
2. Организация спортивно-оздоровительных услуг

Задания для самостоятельной работы

1. Проблемы и перспективы организации отдыха и спортивно-оздоровительных услуг

Тема 10. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности

1. Формы гостиничной деятельности
2. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности

Задания для самостоятельной работы

1. Техническое регулирование содержания и форм гостиничной деятельности в условиях экономических санкций